

# Договор публичной оферты.

## 1. Общие положения

1.1. Самозанятый Соколовский Александр Викторович, далее «Исполнитель», публикует публичную оферту об оказании Услуг помощи в покупке товаров за границей, размещенных на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://ruseshop.ru/>;

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «Заказчик» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора;
- «Услуги» - оказываемые Исполнителем Услуги, содержание и условия оказания которых приведены на Сайте, получить которые намерен Заказчик;
- «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте;
- Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

## 2. Предмет договора

Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующими тарифами, опубликованным на интернет-сайте: <https://ruseshop.ru/pokupka/tarify.html>.

, а Заказчик производит оплату по реквизитам Исполнителя и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт <https://ruseshop.ru/>. При регистрации на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный).

3.2.1. При заказе доставки товара на свой адрес Заказчик также отправляет Исполнителю E-mail на [info@ruseshop.ru](mailto:info@ruseshop.ru) со следующими данными: ИНН, адрес доставки, мобильный телефон, скан (фото — в кадре должен быть только документ) паспорта 1, 2 страницы (разворот с фотографией) и 4 страница (регистрация), если эти данные требуется предоставить транспортной компании, для прохождения таможни.

3.2.2. Во всех остальных случаях данные предоставляются таможенному брокеру на его интернет-сайте, через личный кабинет.

Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Все информационные материалы, представленные на сайте <https://ruseshop.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

### 4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Исполнитель обязуется

4.1.1. Сроки доставки до транзитного склада, если склад отправки и доставки находится в одной стране, в зависимости от способа доставки - до 5 рабочих дней.

Сроки доставки до транзитного склада, если склады отправки и доставки находятся в разных странах, в зависимости от способа доставки – до 23 рабочих дней.

Сроки доставки в Россию, в зависимости от способа доставки - до 46 рабочих дней.

Заказ считается выполненным в момент принятия услуги (получения заказанного товара и проверки) Заказчиком.

В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Исполнителя повторное выполнение Заказа осуществляется бесплатно или же производится полное возмещение средств.

## 5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется переводом средств в российских рублях на банковскую карту Исполнителя: по СБП (системе быстрых платежей), по номеру телефона или переводом на банковскую карту по номеру карты Mastercard, VISA, Union Card или МИР. Подтверждением оплаты Заказа является чек.

5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте <https://ruseshop.ru/>, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления. Денежные средства принимаются одним способом: безналичным платежом.

## 6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ N2 2300-I «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю в максимально короткие сроки.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ N9 2300-I «О защите прав потребителей», денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за Услуги ненадлежащего качества, подлежат возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется безналичным переводом на то же средство оплаты, откуда был осуществлен перевод, после написания Заказчиком соответствующего заявления и передаче (отправке – фото или скана) его Исполнителю на электронную почту [info@ruseshop.ru](mailto:info@ruseshop.ru).

6.5. Для возврата денежных средств за Услуги надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://ruseshop.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:

брак товара и выплата онлайн магазином возмещения.

В остальных случаях возврат денежных средств за услуги надлежащего качества невозможен.

6.6. Для возврата денежных средств за услуги не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://ruseshop.ru/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Исполнителя и Заказчика.

6.7 Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

Заказчик должен обратиться по поводу отказа от услуги и возврата денежных средств. В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования.

6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчика необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и опривать его вместе с приложением копии паспорта по адресу: [info@rusesshop.ru](mailto:info@rusesshop.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем. Для возврата денежных средств, зачисленных на банковский счет Исполнителя ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу: [info@rusesshop.ru](mailto:info@rusesshop.ru). После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате Заказчик должен предоставить Исполнителю либо в письменном виде по адресу г. Москва, ул. 1 Мелитопольская, 8-226, либо в электронном на адрес электронной почты [info@rusesshop.ru](mailto:info@rusesshop.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону +7(917) 552-33-96.

## 7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://ruseshop.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

## 8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Заказчиком, заказанных на интернет-сайте.

Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется:

- предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов;
- своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://ruseshop.ru/>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

## 9. Реквизиты Исполнителя:

Самозанятый Соколовский А.В.;

ИНН 772573784017;

Фактический адрес: 117623, г. Москва, ул. 1 Мелитопольская, 8- 226;

Моб. Тел.: +7(917) 552-33-96.